Une personne handicapée visuelle, canne blanche à la main, qui semble perdue ou cherche son chemin... Un maître de chien guide hésitant à un passage piéton... Comment proposer son aide et guider une personne aveugle ou malvoyante ?

Comment guider une personne aveugle ?

- N’imposez pas votre aide
- Proposez à la personne de se tenir à votre bras et non pas le contraire
- Gardez un pas d’avance
- Signalez les différents obstacles qui se présentent sur votre chemin

Dans la rue

Tout d’abord, **demandez-lui** si elle a besoin d’aide : une personne arrêtée face à une route peut tout simplement être en train d’analyser la circulation avant de traverser ! Si elle est accompagnée d’un chien guide, **ne touchez ni le chien ni le harnais** et placez-vous de l’autre côté.

Laissez-la saisir votre **bras** ou votre **épaule** et précédez-la **d’un pas**. Cela permet à la personne

guidée d’anticiper les irrégularités du terrain sans nécessité d’indications verbales. **Ralentir** permet aussi d’indiquer la proximité d’un obstacle.

Décrivez-lui **l’environnement** et les **trajets** pour lui fournir des points de repère qui l’aideront à s’orienter.

Signalez au bon moment un **trottoir** ou un **escalier** à descendre ou à monter. Vous pouvez aussi lui demander si elle préfère se tenir à la **rampe.** Si vous avez le choix entre un escalier ordinaire et un escalator, laissez-lui le choix afin qu’elle puisse opter pour celui qui lui est le plus confortable. Il faut prévenir la personne à la **dernière marche**.

Dans les transports en commun

Accompagnez simplement la personne jusqu’à l’entrée et posez sa main sur la **rampe d’accès**. A l’intérieur, demandez-lui si elle souhaite s’asseoir et où elle souhaite s’installer. Il suffira ensuite de placer sa main sur le **dossier d’un siège** et elle pourra s’asseoir sans difficulté.

Dans le cas d'une automobile, il est important de signaler à quel endroit elle doit monter. Posez simplement sa main sur la **portière ouverte** et elle pourra s'orienter seule. Pour sortir, dites-lui s'il est possible d'ouvrir la portière et comment le faire.

A l’intérieur

Gardez les portes soit ouvertes soit fermées ; **une porte entrouverte peut s’avérer dangereuse**.

Une fois à l’intérieur, vous pouvez aider la personne à visualiser la ou les pièces. Décrivez-lui et laissez-la explorer son environnement en lui faisant toucher les meubles et les objets.

« Une place pour chaque chose et chaque chose à sa place ». **Ne déplacez pas les meubles et les objets** sans en avoir avisé la personne, surtout ses effets personnels.

URL source:https://www.chiensguides.fr/comment-aider-personne-deficiente-visuelle