

# Les Yeux

N°136 FÉVRIER 2023

REVUE TRIMESTRIELLE DE LA FÉDÉRATION  
FRANÇAISE DES ASSOCIATIONS  
DE CHIENS GUIDES D'AVEUGLES

# DE SON MAÎTRE



LE CHIEN GUIDE  
EST  
REMIS  
GRATUITEMENT

## ACTUALITÉS

*Le chien guide, la prunelle de mes yeux, un livre illustrant notre cause*

## HISTOIRES DE VIE

*L'amour, au-delà du handicap*

## DOSSIER

*Que sont-ils devenus ?*



Les chiens  
guides  
d'aveugles



## Le mot du Président

50 ans d'histoires, de remises et de rencontres, c'est ce que l'année écoulée nous a permis de fêter auprès de vous, chers donateurs. Une nouvelle feuille de route nous attend et nous l'écrivons ensemble pour que les 50 prochaines années soient aussi riches de sens et d'actions.

Dans ce premier numéro de l'année, nous souhaitons porter à votre attention le suivi spécifique mené au sein des associations affiliées pour contribuer au bien-être des chiens guides. Un chien guide heureux fera sans aucun doute un maître heureux.

Ce ne sont d'ailleurs pas Elisabeth, Fanny et Léo qui vous diront le contraire. Ils nous ont fait l'honneur de venir témoigner une nouvelle fois dans notre revue pour nous raconter le chemin parcouru depuis cette remise qui a bouleversé leur vie.

Elisabeth était en dépression, son chien guide lui a donné de véritables ailes qu'elle a déployées pour reprendre ses études. Fanny est rentrée à l'Université accompagnée de June, sa présence lui a permis de se sentir en sécurité et d'obtenir avec brio son diplôme. Quant à Léo, le décès de son épouse a laissé cet immense vide, l'arrivée de Phoenix lui a permis une renaissance.

Je tiens aujourd'hui au bout de mes doigts cette nouvelle plume, devant cette feuille riche de nos 50 années passées. Je sais que nous pourrons compter sur votre soutien fidèle et sans faille pour nous aider à continuer d'écrire de nouvelles belles histoires.



**Paul Charles,**  
Président de la  
Fédération  
Française des  
Associations de  
Chiens guides  
d'aveugles (FFAC)



FFAC Affiliée  
à la Fédération  
Internationale



## Sommaire

### ACTUALITÉS

- Le chien guide, la prunelle de mes yeux, un livre illustrant notre cause* ..... p.3  
*Chiens Guides France, un réseau pour rendre tous les chemins accessibles !* ..... p.3

### HISTOIRES DE VIE

- L'amour, au-delà du handicap* ..... p.4
- DOSSIER - Que sont-ils devenus ?**
- Elisabeth Lye : de l'isolement à la renaissance* ..... p.6  
*Fanny : de l'arrivée de June à un master en psychologie* ..... p.6  
*Léo Koesten : de l'attente à l'arrivée de son Phœnix* ..... p.8

### RENCONTRE

- Des chiens guides en bonne santé !* ..... p.10

### POUR ALLER PLUS LOIN

- L'accessibilité avec un chien guide ou d'assistance : encore des refus d'accès* ..... p.12  
*Le Groupement des Entreprises de Sécurité, un acteur de l'accessibilité au sein de l'OBAC* ..... p.13

### LA FFAC ET VOUS

- Une Fédération au service de la qualité* ..... p.14  
*Les mots des donateurs* ..... p.15



P.J. : Courrier du Président, bulletin de soutien et enveloppe retour.

Pour tout renseignement sur un article de la revue, adressez-vous au secrétariat de la FFAC au : 01 44 64 89 89.

Toute reproduction totale ou partielle d'un article ou d'une illustration doit être soumise à l'approbation préalable de la Direction de la Rédaction (même numéro que ci-dessus).

FFAC - Siège : 71, rue de Bagnolet - 75020 Paris - Tél. : 01 44 64 89 89 - Président : Paul Charles - Date de parution : Février 2023 - Directeur de la publication : Paul Charles • Maquette : GRAND M - 108, Boulevard de Ménilmontant - 75020 Paris • Imprimeur : ASAP DIFFUSION - Zone des Roitelières - 44330 Le Pallet • Comité de rédaction : S. Benaziz • Y. De Sousa • L. Lansmarie • A. Viot.  
 N° CPPAP : 1224H85774 - ISSN 0997-9700  
 Tirage : 62 331 exemplaires.

# *Le chien guide, la prunelle de mes yeux*, un livre illustrant notre cause



Édité en 2022 à l'occasion de nos 50 ans d'existence et d'actions, *Le chien guide, la prunelle de mes yeux*, s'est vu récompenser en décembre 2022.

Le jury des Prix littéraires 2022 de La Centrale Canine a remis une mention hommage à notre ouvrage !

Paul Charles, Président de la FFAC, a eu l'honneur de recevoir cet hommage lors de la soirée de remise des Prix en décembre 2022.

Notre livre est toujours disponible à l'achat en vente à distance. Nous avons partagé dans notre précédent numéro de la revue un bon de commande. Celui-ci est également disponible sur notre site Internet.

Pour vous accompagner, ou vos proches, le livre est désormais accessible en version audio ! Distribuée en 9 fichiers audio, cette adaptation, avec les voix de nos deux lecteurs et des animations sonores, vous invite à plonger dans l'écoute pour revivre les grands temps forts qui nous ont propulsés jusqu'à nos 50 ans en 2022, ainsi qu'à (re)découvrir toute la chaîne de solidarité autour des chiens guides.

Accédez-y librement depuis notre site Internet, onglet « LE CHIEN GUIDE » puis « Livre sur les chiens guides » : [www.chiensguides.fr](http://www.chiensguides.fr)

Bonne écoute !



UN LABEL FFAC

## *Chiens Guides France*, un réseau pour rendre tous les chemins accessibles !

En août 2022, la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles et les associations affiliées ont lancé le label national Chiens Guides France (CGF) !

Véritable réseau qui regroupe 3 centres d'élevage, 1 association nationale d'utilisateurs (maîtres de chiens guides), 18 centres d'éducation de chiens guides et la Fédération Française des Associations de chiens guides d'aveugles (FFAC), il atteste d'une démarche et d'un engagement communs en termes de qualité et d'éthique, tant au niveau de l'accompagnement des personnes déficientes visuelles que de la formation des éducateurs

et de l'éducation des chiens jusqu'à leur remise gratuite aux personnes aveugles ou malvoyantes.

Sous Chiens Guides France, c'est toute une chaîne d'acteurs qui se mobilise au quotidien : salariés, bénévoles, éducateurs, maîtresses et maîtres de chiens guides, donateurs, ... Toutes et tous engagé(e)s en faveur d'une société plus inclusive et solidaire pour les personnes déficientes visuelles.

Avec Chiens Guides France, rendons tous les chemins accessibles !

En savoir plus sur : [www.chiensguidesfrance.fr](http://www.chiensguidesfrance.fr)

### L'amour, au-delà du handicap

Dans ce mois consacré à la fête de l'amour par excellence, nous sommes partis à la rencontre de deux Lyonnais, Lise et Pierre-Marie, en couple depuis 5 ans. Ils sont tous les deux guidés au quotidien par Lyrics, leur chien guide remis par les Chiens Guides de Lyon et du Centre-Est et le moins que l'on puisse dire, c'est qu'ils lui doivent beaucoup. Nous revenons sur leur histoire d'amour, mais aussi sur la manière dont on tombe amoureux quand on est privé de la vue. Rencontre.



*Je n'avais jamais envisagé auparavant obtenir un chien guide mais je me suis très vite attachée à Lyrics aussi. Il a joué un très grand rôle au début de notre relation en facilitant nos retrouvailles.*



► Lise, Pierre-Marie et Lyrics aux aiguilles de Port coton



”  
**Faire des rencontres amoureuses de nos jours me paraît difficile pour tout le monde. Mais c'est sans doute encore plus compliqué pour les personnes déficientes visuelles en raison de l'impossibilité de communiquer par le regard et dans une société qui a une vision peu valorisante du handicap.**  
”

## **Leur histoire de vue**

Pierre-Marie avait 25 ans quand il a perdu la vue à la suite d'un accident de travail : « *J'étais couvreur et je suis tombé d'un toit, j'ai eu les deux nerfs optiques sectionnés* ». Après plusieurs mois de rééducation pour réapprendre à marcher et à effectuer toutes les tâches quotidiennes qui lui étaient devenues difficiles, Pierre-Marie a eu l'impression d'être entouré de barreaux invisibles.

Lise, elle, est malvoyante de naissance du fait d'une rétinite pigmentaire dégénérative. « *J'ai grandi dans les Hautes-Alpes et j'ai eu la chance de beaucoup voyager au cours de mes études. Je suis installée depuis 20 ans à Lyon* ». Elle y travaille comme experte en accessibilité, étant concernée au quotidien par ce sujet.

## **Un chien facilitateur de rencontre**

Quand Lyrics est entré dans la vie de Pierre-Marie, en 2018, tout a changé. « *Lyrics m'a apporté la liberté et le lien social dont j'avais besoin*. » nous explique-t-il, « *J'ai pu retrouver le plaisir de marcher et même de courir* ». C'est à la même période qu'il fait la connaissance de Lise à l'occasion d'une rencontre associative. « *Sans Lyrics, je n'aurais jamais pu jouer les Roméo en bas de chez Lise. Pour la rejoindre, je devais effectuer un long trajet composé de trois métros et d'un funiculaire, car elle était domiciliée sur l'autre colline de Lyon*. »

Quelques mois après le début de leur relation, Lise a fait une demande pour devenir également la maîtresse de Lyrics. « *Je n'avais jamais envisagé auparavant obtenir un chien guide mais je me suis très vite attachée à Lyrics aussi. Il a joué un très grand rôle au début de notre relation en facilitant nos retrouvailles*. »

## **Un chien guide de voyage**

Désormais, Lyrics les guide tous les deux et leur permet de bousculer leur quotidien ! Lise et Pierre-Marie se souviennent d'ailleurs très bien d'une anecdote qui les a profondément marqués. Lors d'un week-end de la Toussaint, ils avaient décidé de visiter Annecy, rien que tous les deux avec Lyrics, sans l'aide d'un accompagnateur. « *Nous avons déposé nos*

*bagages à l'hôtel en début d'après-midi et nous avons fait une grande visite avec l'office du tourisme avant de finir au restaurant*. » En sortant du restaurant le soir, tout était très calme et tous leurs repères sonores de la journée (passants, circulation automobile...) avaient disparu. « *Nous avons laissé Lyrics aller dans la direction où nous pensions trouver notre hôtel. Lyrics est parti d'un pas très déterminé et, après avoir traversé à proximité d'un rond-point, il s'est arrêté pile devant la porte*. » Depuis, le couple confie à Lyrics la découverte des villes qu'ils peuvent visiter, ce qui leur permet d'en profiter pleinement.

## **L'amour et le handicap**

Lise percevait son handicap comme une barrière dans les relations amoureuses ; ce n'est qu'à la faculté qu'elle a rencontré son premier petit ami. « *Avec les hommes voyants, j'ai souvent eu l'impression de ne pas être traitée d'égal à égal et qu'il y avait quelque chose d'un peu malsain dans notre relation*. » À quoi elle ajoute : « *Faire des rencontres amoureuses de nos jours me paraît difficile pour tout le monde. Mais c'est sans doute encore plus compliqué pour les personnes déficientes visuelles en raison de l'impossibilité de communiquer par le regard et dans une société qui a une vision peu valorisante du handicap*. » Ce dernier n'empêche pourtant pas d'être heureux en amour, témoigne-t-elle.

Quant à Pierre-Marie, après être devenu aveugle, il a pensé que faire de nouvelles rencontres serait très compliqué. « *En réalité, cela n'a pas représenté un frein. J'ai eu plusieurs petites histoires qui m'ont permis de gagner en assurance. Je pense malgré tout qu'il est plus difficile de faire des rencontres quand on est déficient visuel*. »

C'est alors sur la personnalité et la façon d'être que leur attention se porte. Pierre-Marie a été impressionné par l'assurance de Lise : « *Moi qui suis plutôt stressé et hyperactif, son caractère calme et posé me fait beaucoup de bien*. ». Lise, quant à elle, a tout de suite apprécié l'expression orale, franche et directe, de Pierre-Marie : « *J'ai aussi rapidement découvert qu'il était toujours tourné vers l'action. Moi qui ai tendance à toujours me poser beaucoup de questions, ça m'a donné confiance*. »

## Que sont-ils devenus ?

L'une était étudiante, l'autre l'est devenue depuis. Un était en attente du chien guide qui changerait sa vie, les deux autres suivaient déjà les pas de leur fidèle compagnon à quatre pattes. Ils s'appellent Elisabeth, Fanny et Léo, ils sont maîtres de chiens guides et ont un point commun : ils ont tous les trois déjà témoigné dans notre revue. Que sont-ils devenus depuis ? On vous dit tout !



### *Fanny* : de l'arrivée de June à un master en psychologie

Nous l'avions rencontrée dans un grand éclat de rire aux côtés de June dans notre revue de novembre 2018. Alors âgée de 19 ans, Fanny Dos Santos rejoignait les bancs de l'université, accompagnée par June, un labrador noir remis par la Fondation Frédéric Gaillanne. Elle nous confiait alors la sensation de sécurité éprouvée depuis l'arrivée de son chien guide. Aujourd'hui âgée de 23 ans, elle témoigne de son parcours sur ces quatre dernières années...

**En 2018, vous entriez en deuxième année de psychologie avec l'objectif de vous spécialiser auprès des enfants. Où en êtes-vous de vos études ?**

Cinq ans, c'était long, mais elles sont enfin terminées ! Je suis diplômée d'un master de psychologie clinique. J'ai pu réaliser mon dernier stage auprès d'enfants et cela a été idéal de le faire avec mon chien. Il s'est avéré très utile pour travailler des éléments de thérapies, notamment la notion de créer du lien. L'équipe a beaucoup apprécié sa présence. Cerise sur le gâteau, le Centre Médico-Psychologique à Saint-Germain-en-Laye, est maintenant accessible par les transports en commun, aussi j'y ai postulé pour un emploi. J'y ai été prise à mi-temps début décembre.

**Vous aviez 16 ans lorsque la Fondation Gaillanne vous a remis June. Comment se passe l'équipe avec elle aujourd'hui ?**  
June va bien. Au cours de mon master, j'ai dû

beaucoup prendre les transports en commun et elle a encore progressé dans son travail. Au début, j'ai eu du mal à lui faire totalement confiance puis rapidement, je me suis sentie en sécurité sur les quais et plus à l'aise pour demander mon chemin si nous étions perdues. Sa retraite ? J'y pense mais c'est encore trop difficile. À 8 ans, June est en bonne santé et joue encore beaucoup. Le confinement a été une vraie période de repos pour elle !

**June vous a permis, à l'époque, de prendre votre indépendance. Aujourd'hui, comment s'organise votre vie ?**

Je réside tantôt chez mes parents tantôt, et de plus en plus, chez mon copain qui a un studio. Je l'ai rencontré sur internet, il n'a pas de handicap, mais il comprend et sait m'aider sans être dans l'assistance. Parfois June me le pique : on se le partage !

“  
*June va bien. Au cours de mon master, j'ai dû prendre beaucoup les transports en commun et elle a encore progressé dans son travail.*  
”

# Elisabeth Lye :

## de l'isolement à la renaissance



Il y a 4 ans, Elisabeth Lye nous racontait sa renaissance après l'arrivée de son premier chien guide Fadja, qui l'a sortie petit à petit de son isolement. Avec lui, elle s'est senti pousser des ailes : il n'était plus question de se cacher. Après avoir sorti un blog beauté, elle avait entrepris à l'aube de ses 50 ans de reprendre ses études pour devenir kinésithérapeute. Quatre ans plus tard, où en est-elle ? Nous sommes partis la retrouver et ce que l'on peut souligner, c'est qu'elle avance à pas décidés.

À l'époque, ne pouvant plus exercer votre métier de secrétaire, vous entamiez des études pour devenir kinésithérapeute. Où en êtes-vous aujourd'hui ?

Je suis arrivée major de promotion lors de ma première année d'étude. Cela a été une énorme fierté pour moi et m'a reboostée pour la suite. Je suis actuellement dans ma cinquième année d'études et j'arrive toujours dans les premiers. Il ne me reste plus qu'une année qui sera consacrée à mon mémoire et à un clinicat de trois mois auprès d'un kinésithérapeute en libéral. Après cela, je me lancerai à mon propre compte.

Cela vous fait-il peur de vous lancer seule ou êtes-vous pressée d'y arriver ?

Je suis vraiment très enthousiaste à l'idée de monter mon cabinet, je me dis que c'est une vraie revanche sur la vie. Je ne vais pas la remercier de m'avoir fait perdre la vue mais aujourd'hui, je me suis vraiment trouvée, je « m'éclate » dans ce que je fais au quotidien. Je ne me sentais pas de lancer seule mon cabinet alors j'ai sollicité mon fils. Il a été diagnostiqué Asperger et avait du mal à trouver un travail, je lui ai proposé de devenir assistant médical et ainsi m'aider dans mon futur cabinet. Il a de suite accepté et suit désormais une formation pour me rejoindre. C'est une belle histoire de famille.

Qu'est devenu Fadja, votre premier chien guide ?

Fadja nous a malheureusement quittés il y a bientôt 2 ans d'une infection fulgurante qui l'a emportée en l'espace de 48 heures. Elle est partie en paix dans mes bras,

accompagnée de son éducatrice et de ma dernière fille. On m'avait dit qu'il serait très difficile de perdre mon premier chien guide et cela a été un réel déchirement, elle m'avait tant apporté. Nous avons créé un lieu pour nous recueillir à la campagne mais je vais bientôt la rendre à la nature, qu'elle aimait tant.

Êtes-vous depuis guidée par un autre chien guide ?

Pendant le deuxième confinement, Fadja avait été mise à la retraite, j'ai eu la chance d'accueillir quelques jours plus tard Nesquik, mon deuxième chien guide. Ils se sont donc connus quelques mois. C'est Fadja qui menait la danse à la maison, le coussin neuf était pour elle, le vieux usé, pour Nesquik, pas question de se laisser prendre sa place quand même !

Ont-ils des points communs ?

Entre les deux, c'est le jour et la nuit. Fadja était un poids plume de 27 kilos, Nesquik est un petit poney de 45 kilos. Du point de vue du caractère, c'est simple, ils sont l'opposé l'un de l'autre. Fadja était de nature très protectrice, elle s'inquiétait toujours quand je trébuchais, avec elle, on marchait plutôt à pas lents. Depuis, j'ai gagné en assurance et en confiance et avec Nesquik, c'est plutôt moi qui suis protectrice envers lui. Il est de nature stressée et anxieuse, quand il se sent dépassé par les événements, il vient vite se réfugier entre mes jambes. C'est mon gros bébé, à la maison, on dit pour plaisanter qu'il est « attachant ». Ensemble, on galope littéralement ; c'est une sensation tellement géniale à vivre.



*On m'avait dit qu'il serait très difficile de perdre mon premier chien guide et cela a été un réel déchirement, elle m'avait tant apporté.*



## Léo Koesten : de l'attente à l'arrivée de son Phœnix



Léo KOESTEN

En février 2021, Léo Koesten attendait son premier chien guide avec une impatience non dissimulée. Âgé de 77 ans, ce réalisateur à Radio France agrégé d'allemand, auteur d'une centaine de pièces pour la radio allemande et d'une trentaine pour France Inter, ne pouvait plus lire ni écrire depuis 2010. Au décès de son épouse en 2019, il s'était décidé à faire sa demande de chien guide : « *J'avais besoin d'être plus libre, plus en sécurité et aussi de bénéficier de la compagnie d'un chien.* » C'est désormais chose faite avec l'arrivée de Phœnix.



**Phœnix, labrador sable, vous a enfin été remis par l'École de chiens guides de Paris le 9 juillet 2021. Comment s'est passé le stage de formation avec lui ?**

La première semaine de remise à l'École s'est très bien passée. Phœnix et moi nous sommes tout de suite bien entendus. En revanche, lors de la deuxième semaine consacrée à l'étude de mes parcours habituels, j'ai dû être hospitalisé en urgence pour une hernie inguinale. Phœnix est retourné à l'École pendant 15 jours : nos retrouvailles ont été grandioses !

Depuis lors, nous avons effectué beaucoup de nouveaux trajets : un chien guide, cela change vraiment la vie.

**Qu'avez-vous pu faire avec votre chien guide que vous ne faisiez pas avant ?**

J'ai pu me rendre chez mon dermatologue à trois quarts d'heure de marche et revenir de nuit, ce qui aurait été impossible sans mon chien. Autre exemple, je suis actuellement une formation co-animée par la Sorbonne et l'Hôpital des Quinze-Vingts sur la qualité des soins à l'hôpital pour devenir « *patient expert* ». Pour m'y rendre, j'ai une correspondance à La Défense : je demande à Phœnix « *Trouve la ligne 1* », et il m'y amène, car il connaît le chemin !

“  
*Depuis lors, nous avons effectué beaucoup de nouveaux trajets, un chien guide cela change vraiment la vie.*  
”

**Vous êtes père de trois enfants et grand-père de six petits-enfants. Comment Phœnix a-t-il trouvé sa place dans votre famille ?**

J'ai réuni toute la famille au restaurant et une de mes petites-filles, âgée de 5 ans, a passé le repas sous la table avec le chien, qui n'est jamais rassasié de caresses ! Elle a même déclaré vouloir l'épouser quand elle serait grande ! Phœnix me suit partout, en formation, à des concerts, même s'il ne se passe pas une semaine sans que je doive négocier son accès, malgré la loi qui l'impose. Fin novembre, deux personnes de l'École de chiens guides de Paris sont venues pour la visite annuelle de suivi de l'École. Elles ont pu constater que Phœnix était bien soigné et que nous marchions tous les deux d'un bon pas ! Mon objectif maintenant : apprendre à varier les trajets de détente.



*J'ai réuni toute la famille au restaurant et une de mes petites-filles, âgée de 5 ans, a passé le repas sous la table avec le chien, qui n'est jamais rassasié de caresses !*



► Le roman à paraître

**Vous êtes un auteur prolifique.**

**Avez-vous pu publier d'autres ouvrages depuis 2021 ?**

Oui, j'ai publié *Schmeling* aux Éditions L'Harmattan, l'histoire d'un boxeur qui a côtoyé Hitler.

Un roman est à paraître aux Éditions Baudelaire, *Le manoir de Kerbroc'h*, pour lequel j'envisage déjà une suite. Et j'ai en commande *Les triomphes de Mademoiselle Maupin*, une pièce sur une femme émancipée de la fin du 17<sup>e</sup> siècle qui défendait la cause des femmes et a connu les grands noms de la musique baroque.

Mais je ne pense pas écrire un ouvrage sur mon chien : Dominique Dumont l'a déjà très bien fait dans *Monty*. En revanche, j'ai tourné mon premier rôle professionnel dans une publicité !

## Des chiens guides en bonne santé !



Marion Meyer,  
Responsable  
technique

C'est à partir de ses 18 mois que le chien entre en activité auprès d'une personne déficiente visuelle, après avoir obtenu son certificat d'aptitude au guidage. Sauf en cas de problèmes majeurs détectés au cours de son activité de chien guide, l'équipe sera soudée environ 7 ans, jusqu'aux 8 ou 10 ans du chien. Pendant toute sa période d'activité, le chien guide est suivi régulièrement, tant sur l'aspect comportemental que celui de sa santé. Ainsi, divers professionnels sont mobilisés pour assurer son suivi et veiller à son bien-être. Rencontre avec Marion Meyer, Responsable technique des Chiens Guides de l'Est (Cernay).

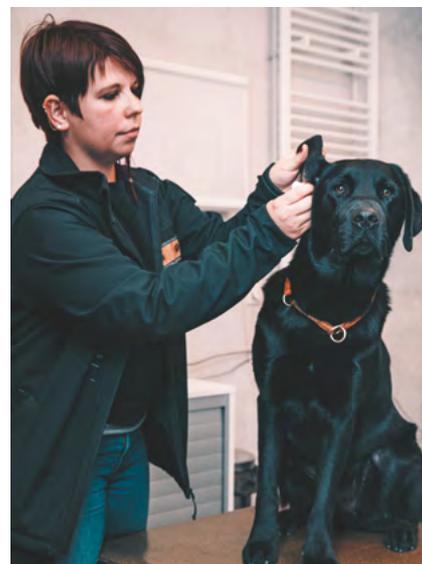
### Les associations de chiens guides garantes du bien-être des chiens en activité

Le bien-être du chien guide nécessite une **prise en charge globale**, « de l'arrivée jusqu'au moment de la remise et pendant ses années d'activités, puis à la retraite. Il est question de continuité » précise Marion. Les choix qui sont faits au départ par l'éducateur sont déterminants pour la suite. C'est ainsi que, lorsque le chien a été remis, la question de la relation avec son maître est prédominante concernant son bien-être.

Avant la remise, plusieurs données sont ainsi étudiées pour s'assurer de la **cohérence** en termes d'attribution, de sensibilité du chien et du profil de la personne. « Il est primordial que le maître et le chien se comprennent, qu'il y ait une corrélation entre le tempérament du chien et le profil du maître ». Lorsque les bonnes attentes et les personnalités sont bien croisées, « les choses s'inscrivent assez naturellement », nous indique Marion. Par exemple, un chien qui a besoin de se dépenser beaucoup devra être remis à une personne aveugle ou malvoyante ayant un profil sportif, afin de pouvoir répondre aux besoins du chien. « Plus on respecte son individualité et mieux on respectera son bien-être en conséquence. » conclut Marion.

### Le suivi des équipes formées par les éducateurs

Avant même la période d'activité du chien auprès de son maître, l'association veille, lors de la remise, à rendre attentifs les maîtres de chiens guides à la santé de leur chien : « ils sont précurseurs quant à la découverte d'une quelconque petite difficulté (attitude, anomalies au toucher, par exemple) ». Mais les éducateurs sont toujours présents après la remise et accompagnent les équipes qu'ils ont formées. Ils veillent ainsi à l'**épanouissement** des chiens guides, ce dernier étant « un très bon indicateur », précise Marion. Des vétérinaires référents entrent aussi dans le cadre du suivi pour effectuer les bilans de santé réguliers des chiens. Pour les maîtres de chiens guides très éloignés du périmètre des associations, c'est à eux de déterminer un vétérinaire référent qui rendra ensuite compte à l'association des suivis du chien. Cette attention portée aux chiens guides remis permet de surveiller leur vieillissement et notamment de **vérifier leur capacité à guider**.



“  
Plus on respecte  
son individualité  
et plus on  
respectera son  
bien-être en  
conséquence.  
”



## Le suivi du chien guide actif en détails



### Un suivi vétérinaire

Un bilan de santé est réalisé tous les ans.



### Un suivi comportemental

Pour évaluer l'activité et la capacité de guidage des chiens, en s'attachant à 3 axes principaux :

- La **motivation** du chien guide.
- Le **bien-être** du chien guide.
- La **bonne osmose** de l'équipe.



### La mise à la retraite

Le suivi permet de détecter au plus tôt les premiers signes révélateurs de la nécessité de mettre en retraite les chiens guides.

## Des initiatives autour du bien-être du chien au sein des associations fédérées



Au sein de l'association Chiens guides Grand Sud Ouest – Aliénor Bordeaux, un **séminaire des 8 ans** a été instauré depuis plusieurs années, afin de préparer la mise en retraite des chiens guides en activité. Lors de ce séminaire, les maîtresses et maîtres de chiens guides sont informés des signes de vieillissement de leurs chiens, tant physiques que psychologiques. Cette rencontre a pour objectif de faire prendre conscience aux maîtres qu'il est impératif de songer à une solution pour la retraite de leurs chiens guides qui se rapproche.



Depuis 2001, l'École de Chiens Guides de Paris demande à tous ses maîtres de chiens guides d'accorder un **moment de détente**, au moins une fois par semaine, pour que les chiens puissent courir, jouer, renifler et retrouver des congénères dans un milieu verdoyant. Organisées et encadrées par l'école, ces détente permettent aux maîtres de chiens guides d'être accompagnés d'une personne voyante pour qu'ils puissent lâcher leurs chiens en toute tranquillité.

# L'accessibilité avec un chien guide ou d'assistance : encore des refus



Créé en 2015 par la FFAC et l'ANM'Chiens Guides, l'Observatoire de l'Accessibilité des Chiens guides et d'assistance (OBAC) a pour mission d'améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées accompagnées de leur chien guide ou d'assistance.

En 2019, la Confédération nationale des organisations de chiens d'aide aux personnes (CANIDEA) a repris la coordination générale de l'OBAC en partenariat avec l'ANM'Chiens guides. L'OBAC compte aujourd'hui 22 membres, dont des organisations professionnelles et des institutions publiques. La FFAC, HANDI'CHIENS, ACADIA (chiens d'assistance pour personnes diabétiques) et l'Association des Chiens du Silence (chiens d'assistance pour personnes sourdes ou malentendantes) comptent parmi les associations de chiens guides ou d'assistance également membres actifs de l'observatoire et représentatifs du secteur.

Chaque année, l'OBAC édite et publie un rapport annuel remontant notamment les refus d'accès et les principales difficultés rencontrées par les personnes accompagnées d'un chien guide ou d'assistance. Pour l'année 2021, les résultats de ce rapport

ont été dévoilés le 23 novembre 2022 à la Délégation Ministérielle à l'Accessibilité (DMA), à Paris. Ce sont encore **60 refus d'accès qui ont été signalés** aux associations membres de CANIDEA, dont :

**46** auprès de bénéficiaires (maîtresses ou maîtres de chiens guides ou d'assistance).

**13** auprès de familles d'accueil d'élèves chiens guides.

**1** auprès d'un éducateur canin.

Ces refus surviennent principalement en raison d'une **méconnaissance de la loi**, les chiffres restent toutefois peu représentatifs de la réalité car, souvent, les personnes victimes de ces refus sont réticentes à les signaler.

Face à ces déclarations, les associations représentatives des personnes accompagnées de chiens guides ou d'assistance ont ainsi mené, en 2021, **46 médiations et 4 actions de sensibilisation pour informer et rappeler le cadre légal** posé par la loi n° 2005-12 du 11 février 2005.

L'OBAC et ses membres, soutenus en 2019 par Sophie Cluzel, alors Secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée des personnes handicapées, et le Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées (CNCPH), ont lancé la création d'une **nouvelle signalétique pour améliorer la visibilité dans l'espace public des chiens guides d'aveugles ou d'assistance**. Passée la crise sanitaire, ce logo universel a ainsi vu le jour à la fin de l'année 2021 et est déployé depuis ces derniers mois auprès de toutes les structures formant et délivrant des chiens guides ou d'assistance, notamment sur les gilets des chiens guides ou d'assistance en formation et en activité.





Cédric Paulin,  
Secrétaire Général

# Le Groupement des Entreprises de Sécurité, un acteur de l'accessibilité au sein de l'OBAC

Aujourd'hui en France, le secteur de la sécurité comprend 188 000 agents pour 3 500 entreprises. Le Groupement des Entreprises de Sécurité est une organisation patronale de 200 adhérents qui correspondent aux leaders du marché et réunissent 80 000 salariés, avec une représentativité de 75 %. Rencontre avec Cédric Paulin, Secrétaire Général de cette organisation engagée dans l'accessibilité au sein de l'OBAC...



*Il faut intégrer dans la formation la connaissance des règles en matière de chiens guides et d'assistance. Même si nul n'est censé ignorer la loi, il est bien nécessaire d'apprendre aux futurs agents de sécurité les règles précises et les comportements à avoir en la matière.*



## Comment avez-vous eu connaissance des chiens guides et d'assistance ?

Mon grand-père était aveugle de guerre et bien qu'il n'ait jamais eu de chien guide, cette question des « chiens d'aveugles » (il les appelait ainsi) m'était connue depuis longtemps. Puis, comme tout le monde, j'ai pu en croiser dans la rue, dans les transports. Mais je les ai connus de manière plus précise avec la création de l'OBAC et les premières démarches en 2018. Là, il s'agissait de connaître la réglementation, les bonnes ou mauvaises pratiques et les actions à créer.

## Qu'est-ce qui vous a motivé pour participer à l'OBAC ?

C'est le rôle d'une organisation représentative : elle a cette capacité de diffuser des messages assez largement et de sensibiliser son écosystème. Elle doit s'investir au-delà de ses stricts sujets « cœur de métier ». Puis spécifiquement, le GES avait un rôle à jouer dans cette problématique. En effet, des cas de refus d'accès peuvent exister de la part des acteurs de la sécurité privée – il ne s'agit pas de cibler tel ou tel acteur. S'il est difficile d'avoir des chiffres précis, un cas est toujours un cas de trop, alors il est important de sensibiliser sur le sujet, ce qui n'avait jamais été fait dans notre secteur.

## Quelles actions concrètes avez-vous pu mener pour promouvoir l'accessibilité ?

Nous avons diffusé un *GES-Info* en novembre 2021 sur l'accessibilité des personnes accompagnées de chiens guides et d'assis-



GROUPEMENT  
DES ENTREPRISES  
DE SÉCURITÉ

tance. Il s'agissait d'exposer la législation, de donner à voir comment reconnaître un chien guide et d'assistance et de donner des exemples de réactions à avoir, de mots à dire, pour les agents de sécurité privée dans cette situation.

Nous avons également invité le Président de CANIDEA à notre Congrès annuel, à Nancy, en septembre 2022, dans une table ronde, afin qu'il indique lui-même, directement, les enjeux de l'accessibilité devant nos adhérents.

## Vous présidez également l'organisme certificateur de la branche. Dans quelle mesure la formation des agents de sécurité est-elle un enjeu ?

Il faut intégrer dans la formation la connaissance des règles en matière de chiens guides et d'assistance. Même si nul n'est censé ignorer la loi, il est bien nécessaire d'apprendre aux futurs agents de sécurité les règles précises et les comportements à avoir en la matière. Ainsi, nous allons les expliciter davantage dans les référentiels de formation et de certification, en cours de création ou en renouvellement.





## Les chiens guides d'aveugles

## Une Fédération au service de la qualité

La Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles (FFAC) regroupe 18 centres d'éducation de chiens guides d'aveugles qui remettent gratuitement des chiens guides d'aveugles sur l'ensemble du territoire. Toutes les associations fédérées sont reconnues d'utilité publique ou d'intérêt général.

Créée il y a 50 ans, la FFAC mène de nombreux combats pour favoriser l'accessibilité et l'autonomie des personnes aveugles ou malvoyantes avec cette conviction profonde d'œuvrer main dans la main auprès de ceux qui ont besoin d'une lumière pour éclairer leur vie.

1952

Paul Corteville remet le premier chien guide de France à son ami : René Blin. Un élan de solidarité est lancé. Les premières Écoles de chiens guides voient le jour.

1972

Création de la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles.

1981

La FFAC est reconnue d'Utilité Publique.

Depuis 50 ans



la FFAC agit grâce à vous.

Les deux-cent-vingt chiens guides remis en 2021 ont permis de franchir le cap des 6 000 remises, étape essentielle à l'aube de notre cinquantenaire qui a été célébré en 2022.

Rappelons que les activités de la FFAC sont entièrement financées par la collecte de fonds. Grâce à vous, 95 % des chiens remis et en activité sont issus des associations membres de la FFAC.



Pour **100 euros collectés** (dons et legs) :

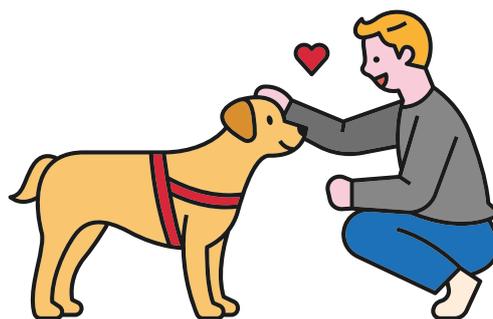
→ **70 euros** sont consacrés à :

- Soutenir les associations fédérées afin de favoriser leur développement.
- Former les moniteurs, les éducateurs (en 2 ans et 4 ans) et les bénévoles.
- Lancer des campagnes de communication portées par la FFAC et les associations fédérées, afin d'informer le public sur les questions d'accessibilité et d'utilité du chien guide pour les personnes aveugles ou malvoyantes.
- Conseiller, promouvoir et renforcer le réseau chien guide en mutualisant les bonnes pratiques.

→ **8 euros** sont dédiés aux frais de fonctionnement qui reflètent les coûts d'administration et de fonctionnement général de la FFAC.

→ **22 euros** sont mobilisés par les frais de collecte de fonds (dons des particuliers et legs) pour consolider les actions de collecte historiques et développer les canaux de sollicitations en devenir.

Le dernier contrôle de la Cour des Comptes pour les exercices 2008 à 2011 a validé la bonne gestion administrative et financière de la FFAC. Les fonds collectés par la FFAC sont employés conformément aux objectifs poursuivis par les appels à la générosité publique.



## Tous unis dans la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles.

Bonjour,

Donateur à la FFAC depuis de nombreuses années maintenant, je reçois des appels téléphoniques fréquents pour me demander de faire des dons pour l'éducation des chiens guides. Comme je fais déjà des dons plusieurs fois dans l'année, je ne comprends pas votre insistance. Pouvez-vous cesser de m'appeler ? Merci.

François B.

Cher Monsieur,

Que vous soyez donateur ou non, la FFAC et les associations fédérées s'interdisent toutes pratiques de démarchage (à domicile ou par téléphone). Une démarche qualité et une charte de déontologie sont effectivement en place et les Écoles de chiens guides fédérées se sont engagées à les respecter. Cela concerne aussi bien l'éducation des chiens que la manière de collecter des fonds dans le respect des donateurs. Toute école qui s'adonne à la pratique du démarchage ne peut rejoindre notre Fédération. La quasi-totalité des Écoles de chiens guides de France font partie de la FFAC et sont rassemblées sous le label Chiens Guides France. Nous vous invitons donc à demander à votre interlocuteur pour quelle association il sollicite des dons. Merci pour votre générosité.

Bien cordialement. Alice LARIVIERE

**Quel plaisir de recevoir la revue de novembre ! La cause des chiens guides réunit deux aspects qui me tiennent tout particulièrement à cœur : le handicap et la cause animale.**

**C'est une vraie cause nationale, qui est le fruit d'une incroyable chaîne de solidarité qui implique à la fois des bénévoles, des familles d'accueil, des écoles de chiens guides, des éducateurs, des instructeurs de locomotion...**

**C'est un incroyable travail collectif.**

Eliane F.

Chère Madame,

Tout d'abord, un grand merci pour votre message. En effet, c'est la combinaison de ces deux aspects qui en fait une vraie cause nationale à laquelle vous participez également.

Merci encore. Mame SECK

Pour plus d'information, contactez Mame Seck ou Alice Larivière.



**Service relations donateurs :**  
Tél : 01 44 64 89 89  
ou 01 44 64 88 61



**Les chiens guides d'aveugles**

Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles FFAC

71 rue de Bagnolet - 75020 PARIS  
Tél : 01 44 64 89 89  
[www.chiensguides.fr](http://www.chiensguides.fr)  
E-mail : [federation@chiensguides.fr](mailto:federation@chiensguides.fr)



Association sans but lucratif - Loi 1901  
- C.C.P. La Source 33.706.50 R - Reconnue d'Utilité Publique par Décret du 26.08.81

Nous appliquons la réglementation sur la protection des données (RGPD). À cette occasion, les règles relatives à vos données personnelles sont en vigueur :

- Pouvoir consulter à tout moment les données en notre possession vous concernant.
- Fournir des informations sur les données que nous recueillons et la façon dont nous les utilisons.

La FFAC a toujours apporté une attention particulière à la sécurisation et l'utilisation des données. Sachez que vos droits, notamment de suppression des données vous concernant, sont applicables.



La FFAC et les Associations fédérées ne font ni démarchage téléphonique ni vente à domicile (calendriers, cartes de parrainage, dons, etc.). L'UNADEV ne fait pas partie de la FFAC et n'est pas une école de chiens guides fédérée.



La Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles (FFAC) ne vit et n'agit que grâce à la générosité du public, grâce aux dons et legs qu'elle reçoit, GRÂCE À VOUS. ↓ AIDEZ-NOUS ! ↓



## Bon de Soutien

(À retourner à : FFAC,  
71 rue de Bagnolet 75020 Paris)



**Oui**, pour élever, éduquer et offrir plus de chiens guides aux personnes déficientes visuelles, je fais un don de :

25 €     50 €     100 €     200 €

À ma convenance : ..... €

Veuillez trouver ci-joint mon versement par chèque à l'ordre de la FFAC.

→ Je recevrai le reçu fiscal qui me permet de réduire mes impôts des deux tiers du montant de ce don et permet à la FFAC d'agir trois fois plus.

Mes coordonnées : Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : | | | | | Ville : .....

Et si votre legs permettait plus de rencontres entre aveugles et chiens guides ?



Tom et Moby son chien guide.

Tous ensemble et dans toute la France, les Écoles de chiens guides d'aveugles et notre Fédération mettent tout en œuvre pour éduquer des chiens guides et les remettre gratuitement à des personnes aveugles ou malvoyantes.

En transmettant vos biens à l'une de nos Associations, vous participez concrètement à ces rencontres qui redonnent mobilité et autonomie aux personnes handicapées visuelles dans leur vie quotidienne.

Toutes nos Associations sont exonérées de droits de succession et utilisent donc l'intégralité de votre legs pour leurs missions.

Pour obtenir des renseignements sur le legs, demandez en toute confidentialité notre brochure gratuite avec le coupon ci-dessous ou contactez Sophie Bazin au **01 44 64 80 27** ou par mail à [s.bazin@chiensguides.fr](mailto:s.bazin@chiensguides.fr)

[www.chiensguideslegs.fr](http://www.chiensguideslegs.fr)



Grâce à la générosité du public nous pouvons financer nos 5 missions :

- la formation des chiens guides,
- l'accompagnement des maîtres de chiens guides,
- le retour vers l'autonomie,
- la sensibilisation des publics,
- la formation des ducateurs.



Les chiens guides d'aveugles  
Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles (FFAC)



DES CHIENS GUIDES  
POUR LES ENFANTS AVEUGLES

Partout en France nous agissons au plus près des personnes déficientes visuelles au quotidien.

© Christophe Charzat

## DEMANDE DE DOCUMENTATION GRATUITE ET CONFIDENTIELLE - LEGS - ASSURANCE VIE



Les chiens guides d'aveugles

Oui, je souhaite recevoir la brochure d'information sur les legs et les assurances-vie et je retourne ce coupon à : FÉDÉRATION FRANÇAISE DES ASSOCIATIONS DE CHIENS GUIDES D'AVEUGLES - 71 rue de Bagnolet - 75020 PARIS

Mlle  Mme  M

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code postal : [ ][ ][ ][ ][ ] Ville : .....



YDSM2302