

Les Yeux DE SON MAÎTRE

N°143 NOVEMBRE 2024

REVUE TRIMESTRIELLE DE LA FÉDÉRATION
FRANÇAISE DES ASSOCIATIONS
DE CHIENS GUIDES D'AVEUGLES



LE CHIEN GUIDE
EST
REMIS
GRATUITEMENT

ACTUALITÉS

Retour sur Club France de La Villette

HISTOIRES DE VIE

L'aventure de famille d'accueil

DOSSIER

Un chien guide, pour quoi faire ?



Les chiens
guides
d'aveugles

Le mot du Président

Alors que l'automne installe ses couleurs chatoyantes et ses airs de renouveau, je suis heureux de vous présenter ce numéro de novembre, riche en récits inspirants et en témoignages bouleversants autour de l'autonomie des personnes aveugles et malvoyantes via l'assistance de chiens guides. Grâce à votre soutien fidèle, nous continuons, ensemble, à rendre tous les chemins de vie accessibles.

Parmi ces belles histoires, celle de Nathalie Galard est un parfait exemple de transformation. Après avoir perdu la vue, sa vie a radicalement changé grâce à Sia, sa chienne guide, qui lui a redonné son indépendance et une liberté nouvelle. Ce duo, aujourd'hui inséparable, incarne tout ce que nos chiens guides apportent de positif et de puissant à leurs bénéficiaires.

Nous vous invitons également à découvrir le parcours d'Antoine Thiebault, accompagné par Sunny, un rayon de soleil à quatre pattes. Ensemble, ils ont surmonté les obstacles du quotidien et révèlent à quel point un chien guide n'est pas seulement un compagnon, mais un véritable partenaire de vie.

Enfin, nous vous invitons à plonger dans l'expérience d'Anne-Sophie Bailly, une de nos familles d'accueil, lesquelles jouent un rôle fondamental dans l'éducation de nos futurs chiens guides. Son engagement et celui de sa famille sont les fondations sur laquelle nous bâtissons l'avenir de chaque chien guide.

Ce numéro célèbre votre contribution précieuse et l'incroyable solidarité qui nous unit tous. Votre générosité est le moteur qui permet à notre action de continuer et garantit la possibilité à des centaines de personnes aveugles et malvoyantes de retrouver leur autonomie.

En parcourant ces pages, vous découvrirez non seulement des parcours de vie transformés, mais aussi l'immense gratitude de tous ceux que vous aidez.

Au nom de tous les membres de la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles, je vous adresse un immense merci pour votre soutien indéfectible et votre engagement à nos côtés.



Michel Rossetti,
Président de la
Fédération
Française des
Associations de
Chiens guides
d'aveugles (FFAC)



La FFAC
est affiliée
à la Fédération
Internationale
du Chien Guide
(IGDF).



Sommaire

ACTUALITÉS

- Retour sur Club France de La Villette p.3
- Retour sur nos journées portes ouvertes : Les Chiens Guides Days p.3
- Un coup de patte pour l'emploi des personnes déficientes visuelles p.3

HISTOIRES DE VIE

- L'aventure de famille d'accueil p.4

DOSSIER

- Un chien guide, pour quoi faire ? p.6
- Mon chien guide m'a donné des ailes ! p.7
- Sunny, une lumière dans la nuit p.8

RENCONTRE

- Ma reconversion professionnelle à travers le chien guide, une libération ! p.10

POUR ALLER PLUS LOIN

- L'Application Compagnon Train, un nouveau pas vers l'accessibilité p.12

LES CHIENS GUIDES EN RÉGION

- LA FFAC ET VOUS p.14



P.J. : Courrier du
Président, bulletin de
soutien et enveloppe
retour.

Pour tout renseignement
sur un article de la revue,
adressez-vous au
secrétariat de la FFAC
au : 01 44 64 89 89.

Toute reproduction totale ou partielle d'un article
ou d'une illustration doit être soumise à
l'approbation préalable de la Direction de la
Rédaction (même numéro que ci-dessus).

FFAC - Siège : 71, rue de Bagnolet - 75020 Paris - Tél. :
01 44 64 89 89 - Président : Michel Rossetti - Date de
parution : Novembre 2024 - Directeur de la publication :
Michel Rossetti • Maquette : GRAND M - 2 bis rue Dupont
De L'Eure - 75020 Paris • Imprimeur : ASAP DIFFUSION
- Zone des Roitelières - 44330 Le Pallet
• Comité de rédaction : William Bastel, Salih Benaziz,
Alexandre Cathelin, Méline Cusset, Anne Viot.
N° CPPAP : 1224H85774 - ISSN 0997-9700
Tirage : 68275 exemplaires.



Retour sur Club France de La Villette



Les 5 août et 4 septembre dernier, nous avons été invités sur le stand de l'AGEFIPH au Club France de la Villette, en compagnie de nos associations fédérées. Ce fut l'occasion de rencontrer le grand public afin de le sensibiliser grâce à des ateliers de reconnaissance d'objets sportifs sous bandeaux et des ateliers de discussions avec les maîtres de chiens guides, famille d'accueil et éducateurs. Cet événement fut une formidable opportunité de communiquer sur le rôle du chien guide ainsi que sur l'inclusion des personnes en situation de handicap.

Retour sur nos journées portes ouvertes : Les Chiens Guides Days

Rassembler l'ensemble des maillons de notre chaîne de solidarité autour du chien guide et valoriser son unité ! C'était l'objectif de l'édition 2024 de nos célèbres journées portes ouvertes.

Le 29 septembre dernier, nos associations fédérées réparties en France ont chacune accueilli entre 700 et 1500 visiteurs pour :

- Rencontrer des personnalités inédites,
- (Re)découvrir des démonstrations d'éducation
- Participer aux jeux et ateliers de sensibilisation à la déficience visuelle et au chien guide
- Tenter sa chance aux tombolas
- S'informer sur les stands d'informations et découvrir les maillons qui forment notre chaîne de solidarité

- Assister aux cérémonies officielles de remises

Sans votre générosité, il ne serait pas possible pour nous d'éduquer et de remettre gratuitement des chiens guides aux personnes aveugles ou malvoyantes, en France !

Nous vous donnons rendez-vous à la prochaine édition !



Association Chiens Guides d'Aveugles - Centres Paul Corteville

Un coup de patte pour l'emploi des personnes déficientes visuelles (SEEPH 2024)



La Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), se déroulant du 18 au 24 novembre 2024, est co-organisée chaque année par l'association

pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT), l'Association nationale de gestion des fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph) et les Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP). L'objectif de cette semaine est de mettre en relation sur l'ensemble du territoire français, les demandeurs d'emploi en situation de handicap et les différents acteurs de l'emploi à savoir les entreprises, recruteurs, politiques, associations et sociétés civiles. Pour sa 28^e édition, la thématique de débat sera : *Handicap et parcours professionnel : comment assurer une vraie égalité des chances ?*

À cette occasion, en coordination avec les associations fédérées, nous aurons la possibilité de participer ou de mener des actions de sensibilisation afin de souligner le rôle primordial du chien guide dans l'accessibilité sur le lieu de travail des personnes aveugles ou malvoyantes.

L'aventure de famille d'accueil

Anne-Sophie Bailly a accueilli son premier élève chien guide, Sunny, en octobre 2021. Nous l'avons rencontrée à l'occasion de la réalisation du livre anniversaire des 50 ans de la FFAC. Depuis fin juin 2024, et après une deuxième année passée au Centre Paul Corteville de Roncq pour parfaire son éducation, son jeune élève a enfin été remis à son maître déficient visuel en Normandie. Ce qui ne s'est pas fait sans quelques larmes... Rencontre.

Comment avez-vous connu les chiens guides d'aveugles ?

J'habite à proximité du Centre Corteville de Roncq et une de mes filles a eu la chance d'y effectuer un stage lors de son année de seconde. Son collègue a organisé une de ses opérations annuelles « Bol de riz » au profit de l'association. Enfin, des amis se sont engagés comme famille d'accueil et nous avons eu envie de tenter à notre tour l'expérience. Ce fut un projet familial et nous avons bien entendu consulté nos quatre enfants... qui mouraient tous d'envie d'avoir un chien à la maison !

Sunny, une femelle Labrador, est arrivée en octobre 2021. Elle a été tout de suite une élève exemplaire, a appris très vite la propreté et les autres apprentissages (marche en laisse, respect des règles de l'espace public et de la maison), et s'est parfaitement adaptée à la vie de la maison. Lorsque je jardinais, elle me suivait avec le râteau, bien trop gros pour elle ! A la fin de son éducation dans notre famille, elle est partie pour le Centre de Normandie pour continuer son



éducation de chien guide. Sa remise a eu lieu fin juin. Nous y avons été conviés et avons été très heureux d'assister à ce moment toujours très émouvant.

Ce succès vous a-t-il donné envie de renouveler l'expérience ?

Nous avons par la suite été famille relais (pour les maîtres qui doivent s'absenter momentanément sans leur chien pour un séjour à l'hôpital par exemple), puis Uby, une autre femelle Labrador de deux mois est arrivée le 19 septembre 2023. Nous sommes allés la chercher au Centre d'Élevage, le CESECAH, avec 7 autres petits chiots, un moment inoubliable ! A la différence de Sunny, Uby est une chienne plus dynamique.

Il est vrai que le lien entre les personnes handicapées visuelles et leurs chiens guides est profondément touchant. Le regard plein d'amour et d'attention que le chien porte à son propriétaire est inestimable.

Nous ne perdons pas de vue notre objectif : faire grandir ce chiot pour qu'il devienne un bon chien guide, lui donner une première

“
Ce fut un projet familial et nous avons bien entendu consulté nos quatre enfants... qui mouraient tous d'envie d'avoir un chien à la maison !
”



éducation, lui apprendre les bonnes manières, à être exemplaire à l'extérieur comme à l'intérieur. Mais le chien guide est aussi un chien de compagnie en dehors de son travail. C'est un chien qui partage toute notre vie, qui est toujours avec nous, qui nous suit partout ! L'avantage d'un élève chien guide, c'est qu'avec son dossard et les justificatifs, nous pouvons l'emmener partout : centres commerciaux, métro, transports en commun.

Avez-vous rencontré des difficultés d'accès ?

La proximité avec l'École de Roncq nous rend les choses faciles. Je n'ai quasiment jamais essuyé de refus pour entrer dans les magasins ou autres. Le public est très demandeur d'informations ; la question que tout le monde pose est « comment faites-vous quand vous devez rendre ce chien auquel vous vous êtes tant attachés ? » En fait, nous connaissons dès le départ l'objectif de notre action et, même si c'est un moment très difficile, nous connaissons le bonheur qu'apporte un chien guide aux personnes qui

en ont besoin. Uby va entrer en éducation. Nous serons à nouveau famille relais pour un temps, puis qui sait, nous aurons peut-être l'envie de recommencer avec un troisième élève !



Il est vrai que le lien entre les personnes handicapées visuelles et leurs chiens guides est profondément touchant.





Un chien guide, pour quoi faire ?

Perdre la vue est une épreuve profondément traumatique. La perception de notre environnement est en effet essentiellement basée sur la vision et perdre cette source d'information altère profondément tout l'équilibre de vie.

Destiné à guider une personne souffrant de cécité ou de malvoyance profonde et remis gratuitement à son bénéficiaire, le chien guide lui apporte autonomie, confort et sécurité dans ses déplacements de la vie quotidienne. Son éducation rigoureuse lui permet d'accompagner son maître dans tous ses déplacements et d'assurer son trajet en l'aidant à s'orienter et à éviter tout danger. Il est également un compagnon au quotidien et un excellent vecteur de lien social.

Véritable aide au déplacement, le chien guide réduit la fatigue liée à la concentra-

tion et à l'anxiété. Il apporte une approche plus globale et plus sereine de l'environnement. Eviter les obstacles, trouver les passages piétons, montrer les escaliers, mémoriser des parcours, trouver un arrêt de bus, une boîte aux lettres... le chien guide sait répondre à 50 ordres.

Mais le chien guide a aussi un autre avantage : celui de permettre une vie sociale plus harmonieuse. Une vie sociale d'ailleurs facilitée, il convient de le rappeler, par l'article 88 de la loi du 30 juillet 1987, modifiée en 2016, qui autorise les chiens guides accompagnés de leurs maîtres à accéder sans aucun frais supplémentaire à tous les lieux ouverts aux publics (transports, commerces, restaurants, hôtels...)

Un partenaire qui ne fait pas tout mais permet à son bénéficiaire de changer de vie en profondeur...



Mon chien guide m'a donné des ailes!

Nathalie Galard perd brutalement la vue en 2018 des suites d'un AVC sur les vaisseaux de la rétine en août 2011, aggravées par une hypertension liée à la perte coup sur coup de son père et de son emploi de gestionnaire qualité dans l'agroalimentaire en 2012. À 39 ans, mariée et mère de deux enfants, elle doit cesser de conduire, reconstruire sa vie professionnelle et surtout, réapprendre à sortir seule.



Pour prendre le train, j'avais besoin de l'assistance en gare. Avec Sia, tout à coup, toutes ces limites ont disparu !



De septembre 2018 à 2019, un stage au Centre Basse Vision à Angers lui permet d'accepter et de mettre des mots sur son handicap. Après la pandémie de Covid-19, en 2021, elle effectue un bilan de compétence à l'Institut de Vertou ; en 3 mois, elle a réappris à utiliser un ordinateur et à cuisiner, et s'est essayée au maniement du braille. Les odeurs, le toucher, le contact avec la matière du métier de chaisière la séduisent et elle est formée dans une entreprise adaptée et embauchée le 1^{er} janvier 2023.

Bien qu'elle connaisse l'existence des chiens guides (sa fille ayant envisagé le métier d'éducatrice dans le passé), ce n'est qu'à l'issue de son stage de locomotion à l'Institut de Vertou qu'elle apprend qu'elle peut en bénéficier. L'espoir de retrouver son autonomie renaît : elle dépose son dossier auprès de l'Association des Chiens Guides de l'Ouest. Un essai de chien guide lui est rapidement proposé et le 12 juin 2023, Sia, une Labradoodle dynamique lui est remise.

« Je n'osais plus sortir sur les chemins », dit-elle. « Les cailloux, les racines et les branches

étaient autant d'obstacles et je n'étais pas sûre de savoir revenir. Dans les magasins, j'avais la hantise de sortir ma canne et de heurter accidentellement les passants. Pour prendre le train, j'avais besoin de l'assistance en gare. Avec Sia, tout à coup, toutes ces limites ont disparu ! »

Elle se lance dans la compétition de torball et Sia l'accompagne dans les transports. Elle rend visite à son fils à Paris sans appréhension. Les gens de sa commune s'adressent désormais à elle sans prêter attention à son handicap et Sia est l'occasion de beaucoup de rencontres et d'échanges. Elle se découvre aussi capable de s'occuper à nouveau d'un autre être vivant. Tout ce qu'elle ne pouvait plus faire redevient possible et les barrières s'effacent : Sia lui apporte autonomie, dynamisme, perspectives d'avenir. « Mon chien guide m'a donné des ailes ! », conclut-elle. Et d'ajouter : « Et j'aimerais aller voir, avec Sia bien sûr, notre fils qui part travailler pendant un an en Nouvelle Zélande ! »





Sunny, une lumière dans la nuit

Antoine Thiebault naît grand prématuré à 5 mois et demi. Malvoyant, il perd définitivement la vue à l'âge de 23 ans : c'est lors d'un rendez-vous chez l'ophtalmologue qu'il réalise qu'il ne distingue plus la lumière. Aujourd'hui, âgé de 32 ans, il est guidé par Sunny, une magnifique Labrador sable, « son rayon de soleil ».

Sunny est un bon exemple de coopération entre les associations fédérées au sein de la FFAC : accueillie en famille d'accueil à l'Association du Grand Sud-Ouest, elle est éduquée et remise par l'Association du Grand Est qui a alors davantage de disponibilités.

**Comment s'est passé votre scolarité ?
Avez-vous eu connaissance du chien guide ?**

Tout petit, j'ai été scolarisé à l'Institut Michel Fandre à Reims, spécialisé dans la prise en charge de différents handicaps. J'y ai appris à nouer mes lacets, à utiliser un clavier, à me repérer dans l'espace, à cuisiner. J'ai ensuite été élève à l'Association Valentin Haüy, où des camarades étaient guidés par un chien guide.

À 18 ans, j'ai entrepris des études d'agent d'accueil et d'information et à 20 ans, j'ai rejoint une plateforme téléphonique de la ville de Reims. Les trajets à la canne demandaient beaucoup de concentration et, résidant à Reims, j'ai fait une demande de chien guide à l'Association de l'Est à Woippy. C'est alors que mon premier chien guide, Illico, m'a été remis.



***Tout de suite,
il m'a apporté
une fluidité,
une rapidité et
une sécurité
incroyables
dans mes
trajets !***





Comment s'est passée l'adaptation avec ce premier chien guide ?

Tout de suite, il m'a apporté une fluidité, une rapidité et une sécurité incroyables dans mes trajets ! J'ai pu aller partout en toute confiance. De plus, il a été un extraordinaire chien de compagnie et avec lui, j'ai expérimenté une vraie liberté, que j'ai retrouvée avec mon deuxième chien guide Sunny : je fais du showdown (tennis de table pour personnes aveugles), du ski de fond, de la voile, je circule dans Paris. Je suis bénévole à l'association « Le regard au bout des doigts » à Reims, qui organise une activité tous les mois (randonnée, afterwork) et des opérations de sensibilisation, surtout dans les écoles. Par ailleurs, je voyage aussi pour aller voir ma compagne, qui n'habite pas Reims, et dernièrement, j'ai pris l'avion pour la première fois pour aller rencontrer la famille d'accueil de Sunny à Toulouse. Cela a été un grand moment de joie et d'émotion pour tous !

Quel bilan tirez-vous de votre expérience avec ces deux chiens guides ?

Mon employeur a dû s'adapter à l'arrivée d'Illico, mon premier chien guide, mais finalement, les gens viennent beaucoup plus facilement vers moi. Et Sunny et Illico m'ont évité plusieurs accidents sur la route.

Illico, que je n'ai pas pu garder à sa retraite, est parti en Haute-Savoie dans une famille d'adoption ; je reçois de ses nouvelles, il est heureux dans sa nouvelle famille.

Avec Sunny, je suis entré au Conseil d'Administration de l'ANM'Chiens Guides à Paris, qui mène aussi des opérations de sensibilisation et défend les droits des maîtres de chiens guides.

Enfin je vis en couple avec une femme qui a bien accepté mon handicap et surtout mon chien : ils s'aiment, jouent ensemble, et c'est essentiel pour moi ! Car mon chien guide m'apporte la sécurité dans mes déplacements et est surtout un excellent compagnon.



Illico, que je n'ai pas pu garder à sa retraite, est parti en Haute-Savoie dans une famille d'adoption ; je reçois de ses nouvelles, il est heureux dans sa nouvelle famille.



Ma reconversion professionnelle à travers le chien guide, une libération !

Après avoir consacré une majeure partie de sa carrière aux secteurs du commerce et de la grande distribution, Géraldine change radicalement de vie professionnelle. C'est à l'âge de 51 ans, qu'elle décide de s'orienter vers une voie plus engagée et de donner un sens à ce qu'elle fait. Rencontre.

Après l'obtention d'un diplôme en commerce, Géraldine amorce une carrière professionnelle dans le commerce de détail de meubles et poursuit ensuite auprès d'enseignes de distribution. Néanmoins, elle aspire secrètement à autre chose. Lassée des exigences et des contraintes de ces secteurs, ayant le sentiment d'en avoir « fait le tour », la période 2020 - 2022, lui offre la possibilité de revoir ses priorités. C'est ainsi qu'elle change radicalement de direction. Comme beaucoup d'autres, elle a toujours vécu et été passionnée par les chiens. À ce jour, cette vocation ne l'a jamais quittée.

En 2016, un incident inattendu arrive : elle sauve une chienne d'un traumatisme difficile. Ainsi Géraldine recueille Nala, une adorable femelle croisée border collie beauceron, qui était enchaînée dans un garage et battue par son premier propriétaire. Suite à cette tragédie, Nala reste terrifiée à l'idée d'approcher, même juste de croiser n'importe quel individu masculin dans la rue. « *Elle n'a cependant jamais montré aucun signe de rébellion ni encore moins d'agressivité, au contraire.* » Face à cette forte détresse, Géraldine n'a plus qu'une idée en tête, l'aider à retrouver confiance et à se reconstruire pour vivre dans le bien-être. « *J'ai donc décidé, pour elle, de devenir la meilleure éducatrice qui soit.* » Avec beaucoup d'amour, de patience et d'assiduité, elle met



environ deux ans à remettre Nala sur ses pattes. Cet événement est à l'origine de la reprise de ses études. En mai 2021, elle débute une formation et obtient son diplôme d'éducateur canin. En octobre 2021, Géraldine décide de franchir le pas en ne se consacrant pleinement à la cause canine. Elle crée son entreprise d'éducation canine « Pedadoggy » qui vient en aide à domicile aux propriétaires rencontrant des difficultés « ou pas » avec leurs chiens. L'objectif est de leur permettre de cohabiter et de trouver un vrai équilibre et respect mutuels, en donnant les bonnes pratiques. « *Plus d'une soixantaine de chiens sont passés entre mes mains.* »

Parallèlement, en novembre 2021, elle se dévoue à la cause et soutient les chiens

“
C'est le métier de mes rêves. Cela me conforte dans l'idée que le poste était bel et bien pour moi.
”

“
*À travers leurs
 regards, je sens
 que mon travail
 est reconnu et
 considéré.*
 ”

guides d'aveugles en devenant bénévole à la délégation des Bouches du Rhône de l'association Les Chiens Guides d'Aveugles de Provence Côte d'Azur Corse. Avec ses collègues, Géraldine a la charge d'organiser des sensibilisations. Comment assouvir sa passion incommensurable pour les chiens et venir en aide aux personnes en situation de handicap ? Elle effectue des recherches pour s'impliquer davantage à la cause du chien guide d'aveugles. En août 2022, elle saute le pas et envoie donc sa candidature à l'association Les Chiens Guides d'Aveugles de Provence Côte d'Azur Corse, pour devenir monitrice. Après une première tentative non-concluante, bien que son profil ait été intéressant, elle ne se décourage pas. « *C'est le métier de mes rêves.* » - dit-elle. Peu de temps après, la chance lui sourit. L'association l'informe qu'une place s'est libérée. « *Cela me conforte dans l'idée que le poste était bel et bien pour moi.* » Embauchée au sein de l'association, elle prend la décision de fermer définitivement son entreprise en 2023.



L'aventure a commencé depuis un an et elle n'est pas près de s'arrêter. « *Je me considère chanceuse, car je sais que ce n'est pas donné à tout le monde, notamment à mon âge.* » Depuis la reprise de ses études, Géraldine gagne en épanouissement et en liberté de penser. « *Je me lève tous les jours sans avoir l'impression de travailler. Cette reconversion est une libération. Aujourd'hui, je suis arrivée à un niveau de satisfaction où le métier de monitrice me convient parfaitement.* » Travailler au quotidien avec des chiens guides d'aveugles lui apporte de la sérénité, elle qui a l'habitude d'être « *très speed* », de la patience et surtout beaucoup d'amour humain et canin. C'est un tel plaisir pour elle, les gens sont en admiration. « *À travers leurs regards, je sens que mon travail est reconnu et considéré.* » Alors pour celles et ceux qui envisagent une reconversion professionnelle son mot d'ordre c'est « *ne lâchez pas, je suis la preuve vivante que ça marche. Faites preuve de ténacité.* »

L'Application Compagnon Train,

un nouveau pas vers l'accessibilité



Nous vous proposons une série d'article axé sur les aides technologique pouvant compenser la déficience visuelle. Pour ce premier numéro, nous sommes partis à la rencontre d'Ali GALLOUZI, chargé d'affaires à la mission accessibilité de la RATP pour nous parler de l'application « Compagnon Train » lancée par la RATP et développée en collaboration avec le *Comité Français pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes (CFPSAA)*.

« Compagnon Train » est une initiative portée par la RATP, sous l'impulsion du PDG de la RATP, Jean Castex, et avec le financement d'Île-de-France Mobilités (IDFM), dont l'objectif est de compléter les dispositifs existants dans les voitures centrales des trains, pour réduire le stress des personnes déficientes visuelles en leur offrant la possibilité de savoir précisément dans quelle station elles se trouvent, tout en leur facilitant l'accès à toutes les portes du train, et non uniquement à celles des voitures centrales.

Né en juin 2023, ce projet est le fruit d'un travail collaboratif entre différentes équipes de la RATP, des mainteneurs techniques ainsi que des associations de personnes déficientes visuelles, comme la CFPSAA, qui ont également participé au processus. Des balises, installées sur les quais, émettent un signal capté par l'application, permettant à l'utilisateur de savoir où il se trouve précisément dans la station et sur le quai. La solution comprend l'installation de haut-parleurs dans certains trains, permettant une double approche pour répondre aux besoins de tous les voyageurs. « Compagnon Train » annonce le nom des stations sur certaines lignes du métro parisiens (3bis, 7, 7bis, 8, 10 et 12) en attendant qu'elles soient équipées de nouvelles voitures qui intégreraient un matériel sonore accessible.

À l'origine, développée pour les personnes aveugles ou malvoyantes, cette application

comme souvent avec des innovations conçues pour les personnes en situation de handicap, trouve un écho favorable auprès d'un public plus large. Les touristes, les personnes âgées, ou les voyageurs sans handicap peuvent également en bénéficier, notamment pour mieux se repérer dans le réseau.

Depuis sa mise en service en juillet 2024, l'application a reçu des retours très positifs. Les Jeux Olympiques 2024 ont permis d'accélérer la mise en œuvre en assurant une accessibilité maximale pour tous les usagers, notamment les personnes déficientes visuelles.

Actuellement disponible en téléchargement, elle permet aux personnes déficientes visuelles d'accéder facilement à des informations essentielles sur leur position dans les lignes de métro concernées. « En partenariat avec la CFPSAA, nous avons également développé une communication adaptée à ce public, garantissant ainsi une prise en main simplifiée et accessible à tous.

Nous envisageons d'étendre l'application à d'autres lignes disposant déjà de nouveaux matériels. Notre travail consistera à assurer le bon fonctionnement de l'application à long terme, en prenant en compte l'usure du matériel, les possibles dégradations et l'évolution des technologies. »



► L'application recherche la balise



► L'application identifie et annonce l'arrêt / la station



► L'application est en cours de chargement



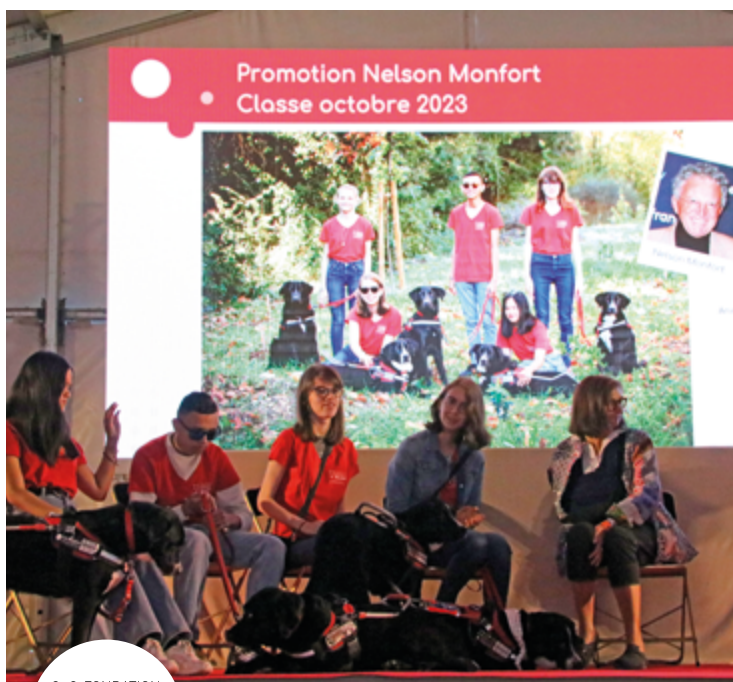
Laura et Messi, stars des Chiens Guides Days de l'École de Chiens Guides de Paris

Lors de la dernière édition des Chiens Guides Days, l'École de Chiens Guides de Paris a eu le plaisir d'accueillir Laura Contini et son célèbre compagnon canin, Messi, vedette du film « Anatomie d'une chute », Palme d'Or du Festival de Cannes. Cette coach pour animaux a captivé les visiteurs en partageant son expérience dans le cinéma. Au cours d'une conférence aux côtés de Dorian, éducateur de l'association, Laura a dévoilé les secrets de l'éducation d'un chien acteur.

Les démonstrations de Messi ont émerveillé le public, soulignant les points communs entre la formation d'un chien guide et celle d'un chien acteur : patience, rigueur et relation unique entre l'Homme et l'Animal. Leur venue a été un véritable succès.

Découvrez tous les moments forts de nos Chiens Guides Days sur chiensguidesparis.fr.

Quand cérémonie rime avec "nouvelles libertés"



À l'occasion des Chiens Guides Days de la Fondation Frédéric Gaillanne, les 28 et 29 septembre dernier, l'association a officialisé et célébré l'un des moments les plus marquants de cette édition des journées portes ouvertes : les 15 dernières remises de chiens guides, cette année. Les 15 heureux bénéficiaires ont été :

Pauline et Sydney en octobre 2023 •
Daphné et Shelby en octobre 2023 •
Eden et Sepia en octobre 2023 • Crystal
et Subway en octobre 2023 • Julia et
Sweety en octobre 2023 • Fanny et Sid en
janvier 2024 • Johan et Trust en avril 2024 •
Louise et Sunset en avril 2024 • Roxane
et Speed en avril 2024 • Jules et Sully en
avril 2024 • Samy et Toudit en avril 2024 •
Loan et Snow en avril 2024 • Joseph et
Sixties (chien d'assistance) en juin 2024 •
Thomas et Salto en juin 2024 • Manon
et Sybelle en juillet 2024

Ils sont montés sur le podium pour témoigner de la nouvelle amélioration de leur qualité de vie grâce à leurs chiens guides.

Appel à témoignages de nos donateurs

pour construire ensemble l'avenir des chiens guides

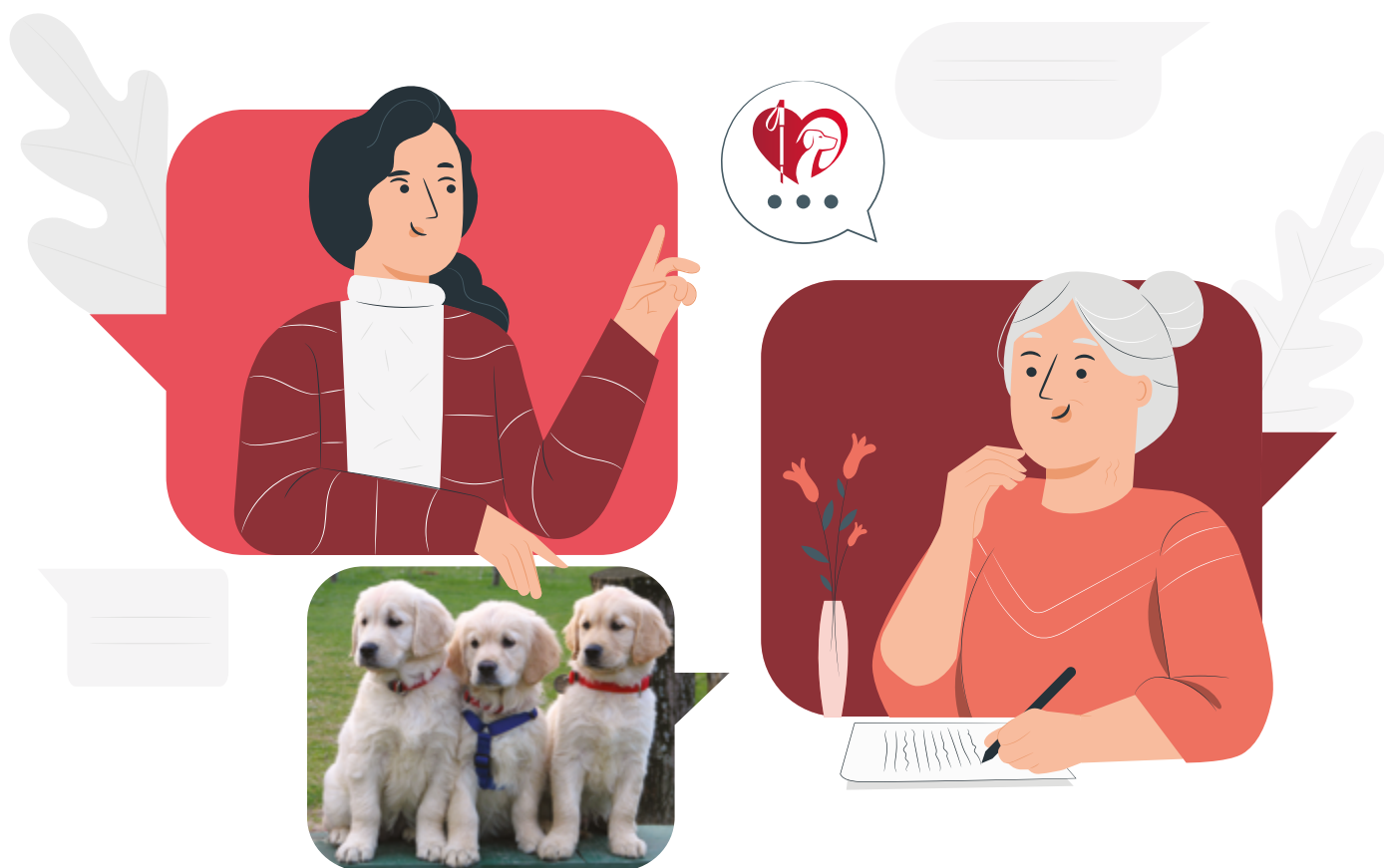
Chaque année, grâce à votre générosité, nous pouvons offrir des chiens guides à des personnes déficientes visuelles. Votre engagement est essentiel, et pour que cette mission puisse continuer à s'épanouir dans les années à venir, nous avons à nouveau besoin de vous.

Aujourd'hui, nous lançons un appel à l'ensemble de nos donatrices et donateurs. Pour mieux vous connaître et renforcer les liens qui nous unissent autour de cette belle cause, nous souhaitons instaurer un dialogue ouvert avec vous. Nous aimerions échanger, partager et mieux comprendre vos motivations, vos attentes et vos idées, afin de faire évoluer ensemble notre action.

Vos avis, conseils et suggestions nous sont précieux. Ils nous aideront à améliorer notre approche et à bâtir des relations encore plus fortes et durables. Vous êtes une partie intégrante de cette chaîne de solidarité, et c'est ensemble que nous continuerons à la faire grandir.

Si vous souhaitez participer à cet échange, merci de vous faire connaître auprès du pôle communication de la fédération en contactant William Bastel ou Méline Cusset :

w.bastel@chiensguides.fr
et m.cusset@chiensguides.fr
ou par téléphone **01 44 64 89 89**



Tous unis dans la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles.

Je suis donateur auprès d'une association de chiens guides. Dans mon immeuble, nous avons une personne handicapée visuelle. Elle se déplace avec sa canne mais se plaint des difficultés qu'elle traverse pour ses déplacements dehors. Elle adore les animaux. Aussi mes voisins et moi souhaiterions nous cotiser pour lui acheter un chien guide. À qui devons-nous nous adresser ? Comment procéder ?

Jean M.



Cher Monsieur,

Merci de votre intérêt pour les chiens guides d'aveugles et de votre générosité.

Les chiens guides ne sont pas à vendre. Leur financement est assuré par les dons et legs de nos donateurs. C'est pour cela que le chien guide est remis gratuitement aux personnes handicapées visuelles. Bien entendu, la personne handicapée visuelle doit en faire la demande.

Alice Larivière - relations donateurs

Pour plus d'information, contactez le service relations donateurs :



Mame Seck :
01 44 64 89 89
ou Alice Larivière :
01 44 64 88 61



Les chiens guides d'aveugles
Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles FFAC

71 rue de Bagnolet - 75020 PARIS
Tél : 01 44 64 89 89
www.chiensguides.fr
E-mail : federation@chiensguides.fr



Association sans but lucratif - Loi 1901 - C.C.P.
La Source 33.706.50 R - Reconnue d'Utilité Publique par Décret du 26 août 1981

Nous appliquons la réglementation sur la protection des données (RGPD). Les règles relatives à vos données personnelles sont en vigueur :

- Pouvoir consulter à tout moment les données en notre possession vous concernant.
- Fournir des informations sur les données que nous recueillons et la façon dont nous les utilisons.

La FFAC a toujours apporté une attention particulière à la sécurisation et l'utilisation des données. Sachez que vos droits, notamment de suppression des données vous concernant, sont applicables.



La FFAC et les Associations fédérées ne font ni démarchage téléphonique ni vente à domicile (calendriers, cartes de parrainage, dons, etc.). L'UNADEV ne fait pas partie de la FFAC et n'est pas une association de chiens guides fédérée.



La Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles (FFAC) ne vit et n'agit que grâce à la générosité du public, grâce aux dons et legs qu'elle reçoit, GRÂCE À VOUS. ↓ AIDEZ-NOUS ! ↓



Les chiens guides d'aveugles
Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles FFAC

Bon de Soutien

(À retourner à : FFAC,
71 rue de Bagnolet 75020 Paris)



☐ **Oui**, pour élever, éduquer et offrir plus de chiens guides aux personnes déficientes visuelles, je fais un don de :

☐ 25 € ☐ 50 € ☐ 100 € ☐ 200 €

☐ À ma convenance : €

☐ Veuillez trouver ci-joint mon versement par chèque à l'ordre de la FFAC.

→ Je recevrai le reçu fiscal qui me permet de réduire mes impôts des deux tiers du montant de ce don et permet à la FFAC d'agir trois fois plus.

Mes coordonnées :

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : [] [] [] [] [] Ville :

YDSM241024

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la Fédération Française des Associations de Chiens guides d'aveugles. Elles sont destinées au service des relations donateurs et aux tiers mandatés par la FFAC à des fins de gestion interne, pour répondre à vos demandes et faire appel à votre générosité. La FFAC s'engage à ne pas sortir les données en dehors de l'Union Européenne. Ces données peuvent faire l'objet d'un échange à des tiers du secteur caritatif. Vous pouvez vous y opposer en cochant la case ci-contre : ☐ Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel ou y accéder pour leur rectification, limitation ou effacement, en contactant : Service relations donateurs - FFAC - 71 rue de Bagnolet - 75020 Paris. Tél : 01.44.64.89.89. Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la finalité précitée.

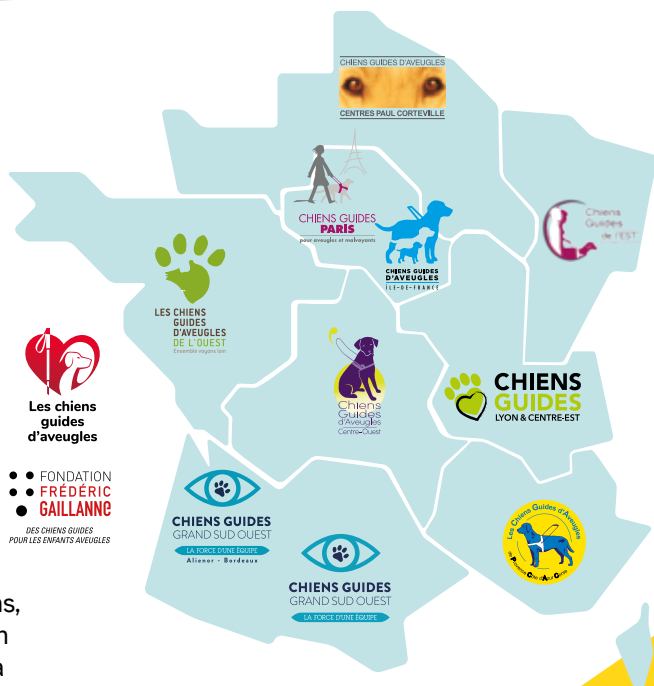
Croisez générosité et solidarité
en léguant une partie de
votre patrimoine.

Depuis plus de **50 ans**, nos associations mettent tout en œuvre pour **éduquer des chiens guides** et les remettre **gratuitement** à des personnes aveugles ou malvoyantes.

C'est grâce à votre **générosité** que nous rendons possible ces belles rencontres qui redonnent **mobilité et autonomie** aux **personnes déficientes visuelles** dans leur vie quotidienne.

Grâce à votre legs, soutenez l'éducation
et la remise de chiens guides.

Pour obtenir des renseignements sur les legs, assurances-vie et donations, demandez en toute confidentialité notre brochure gratuite avec le coupon ci-dessous ou contactez **Sophie Bazin** au **01 44 64 80 27** ou par mail à **s.bazin@chiensguides.fr**, ou rendez-vous sur **www.chiensguideslegs.fr**.



JE SOUHAITE RECEVOIR LA DOCUMENTATION GRATUITE ET CONFIDENTIELLE SUR LES LEGS ET L'ASSURANCE VIE

Je souhaite recevoir la brochure d'information sur les legs et les assurances-vie et je retourne ce coupon à : **FÉDÉRATION FRANÇAISE DES ASSOCIATIONS DE CHIENS GUIDES D'AVEUGLES** - 71 rue de Bagnolet - 75020 PARIS



☐ Mme ☐ M ☐ Mme et M

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse email : Téléphone :

